

# 企業社會責任

# 企業社會責任

本公司致力貢獻社會及履行企業社會責任，獲得認同；自二零零八年起，獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」計劃下「同心展關懷」標誌，現已踏入第十一年。為嘉許重視員工退休保障的僱主，強制性公積金計劃管理局亦自二零一四年起向本公司頒發「積金好僱主」獎項。

作為對社會負責任的機構，本集團關懷僱員及社區。本集團重視社會責任、關心僱員福利、積極參與慈善活動及推行環保措施。

## 關懷僱員

### 員工與薪酬

本集團吸納和栽培人才，確保公司使命有效推行：包括促進銀行業的穩定、協助市民自置居所、推動本地債券市場及促進退休規劃市場發展。本集團為僱員提供具競爭力的薪酬福利、廣闊的事業前景與發展機會，和健康及安全的工作環境。本集團亦實行家庭友善僱傭措施，如每星期五天工作，讓僱員在工作及生活上取得平衡。本集團亦為僱員及家屬提供全面的醫療及牙科保險。

儘管本集團的業務範疇及提供的產品漸趨繁複，但透過自動化系統和程序重組，本集團能維持一隊精簡和有效率的團隊。二零一八年，本集團的常設僱員編制為309人，員工流失率8.92%。

## 培訓與發展

本集團深明持續培訓的重要性，因此投放大量資源，不斷提升員工的專業知識和技能。二零一八年，本集團安排課程和工作坊，以增進員工的產品知識，並提升管理、專業技能及軟性技巧。

內部培訓工作坊涵蓋廣泛課題，例如商務英語寫作、團隊合作、以創意解決難題、策略性思維及職業安全與健康。年內，本集團還舉辦了有關《個人資料(私隱)條例》、防止賄賂條例及網絡保安的研討會。



以創意解決難題培訓



商務英語寫作培訓



策略性思維培訓

本集團亦資助員工報讀由其他機構舉辦、並與工作相關的課程。課程範圍甚廣，涵蓋按揭相關事務、風險管理、企業管治、財務及會計、資訊科技與領導技巧等。

此外，本集團亦為新員工安排入職培訓，讓員工了解集團的組織架構、功能與政策等基本資料。



便服日



團隊合作烹飪工作坊



釣魷魚日



團隊合作課程—踩單車發電

### 僱員關係與員工活動

本集團的職員聯誼會定期舉辦活動，增進員工關係和溝通、推廣工作與生活平衡及促進家庭友善的工作環境。二零一八年，本集團舉辦的員工活動如健康講座、郊遊以及其他員工聚會等，都深受員工和家屬歡迎。本集團亦設有員工內部刊物《HKMConnection》，輯錄員工活動的精彩照片。

為促進公司內部有效溝通，本集團定期更新員工內聯網，讓各部門分享實用資訊。本集團亦設有員工意見計劃，鼓勵員工提出建議，改善工作流程和工作環境。



黃泥墩、大欖涌水塘遠足



社際足球賽



社際乒乓球賽

### 健康與安全

作為關懷員工的僱主，本集團一向關心員工的身心健康。本集團設有僱員支援計劃，透過一家外間機構為有需要的員工及其家屬提供保密的輔導服務。二零一八年，本集團亦以優惠價為員工安排預防流感疫苗注射及體檢計劃。

本集團不時檢討及提升緊急應變計劃，減少因未能預計或突發事件而令業務中斷的情況，例如員工之間爆發傳染病。本集團亦定期舉行演習，協助員工熟習在緊急情況下，啟動有關後備設施、執行應變計劃及落實溝通方面的安排。



中醫理論健康講座

## 關懷社會

### 慈善及社會活動

本集團不時推動各種慈善及社區活動，例如籌款、捐獻活動及義務工作等。本集團鼓勵員工支持慈善活動和參與本集團義工隊「關愛大使」所籌辦的義務工作。

二零一八年，本集團籌辦多項捐獻活動，例如二零一八年公益金便服日及每年一度的香港紅十字會捐血日。

本集團員工積極參與義務工作，獻出時間和精力，對有需要的社群表達關愛。關愛大使與多個社會服務機構合作，參與了下列多項義務工作：

- 保護環境：與救世軍合辦回收計劃，收集書籍、文具、玩具。
- 關懷長者：與寰宇希望及香港遊樂場協會合作，帶同載有日用品的「福袋」探訪獨居長者，共同迎接農曆新年，並陪同低收入家庭的長者到大館遊覽。

### 學生實習與見習經理計劃

為未來培育人才，本集團提供實習職位，讓大學生體驗商業世界的實際運作、為未來就業作好準備。參與計劃的學生，都感謝所獲得的學習體驗和工作機會。

年內，本集團繼續推行見習經理計劃，物色和栽培有潛質的年輕行政人員，配合本集團的長遠人才發展。在計劃的三年期內，見習經理在不同部門接受在職培訓、參與公司項目，並參加有系統的學習及發展課程。

### 環境保護

本集團一直支持及推行各種綠化措施，務求營造更環保的工作環境，並且加強員工減少廢物和珍惜能源的意識。本集團鼓勵員工多用電子通訊，減少使用紙張，並且鼓勵收集廢紙及使用後的打印機碳粉盒循環再造。自二零零六年以來，本集團採用不同措施，包括設定辦公室溫度及使用LED照明，提高能源效益。本集團歡迎員工就如何營造綠色辦公室提供建議，並鼓勵供應商使用和供應更為環保的產品。