

企业社会责任

企业社会责任

本公司致力贡献社会及履行企业社会责任，获得认同；自二零零八年起，获香港社会服务联会颁发「商界展关怀」计划下「同心展关怀」标志，现已踏入第十一年。为嘉许重视员工退休保障的雇主，强制性公积金计划管理局亦自二零一四年起向本公司颁发「积金好雇主」奖项。

作为对社会负责的机构，本集团关怀雇员及社区。本集团重视社会责任、关心雇员福利、积极参与慈善活动及推行环保措施。

关怀雇员

员工与薪酬

本集团吸纳和栽培人才，确保公司使命有效推行：包括促进银行业的稳定、协助市民自置居所、推动本地债券市场及促进退休规划市场发展。本集团为雇员提供具竞争力的薪酬福利、广阔的事业前景与发展机会，和健康及安全的工作环境。本集团亦实行家庭友善雇佣措施，如每星期五天工作，让雇员在工作及生活上取得平衡。本集团亦为雇员及家属提供全面的医疗及牙科保险。

尽管本集团的业务范畴及提供的产品渐趋繁复，但透过自动化系统和程序重组，本集团能维持一队精简和有效率的团队。二零一八年，本集团的常设雇员编制为309人，员工流失率8.92%。

培训与发展

本集团深明持续培训的重要性，因此投放大量资源，不断提升员工的专业知识和技能。二零一八年，本集团安排课程和工作坊，以增进员工的产品知识，并提升管理、专业技能及软性技巧。

内部培训工作坊涵盖广泛课题，例如商务英语写作、团队合作、以创意解决难题、策略性思维及职业安全与健康。年内，本集团还举办了有关《个人资料(私隐)条例》、防止贿赂条例及网络保安的研讨会。



以创意解决难题培训



商务英语写作培训



策略性思维培训

本集团亦资助员工报读由其他机构举办、并与工作相关的课程。课程范围甚广，涵盖按揭相关事务、风险管理、企业管治、财务及会计、资讯科技与领导技巧等。

此外，本集团亦为新员工安排入职培训，让员工了解集团的组织架构、功能与政策等基本资料。



便服日



团队合作烹饪工作坊



钓鱿鱼日



团队合作课程—踩单车发电

雇员关系与员工活动

本集团的职员联谊会定期举办活动，增进员工关系和沟通、推广工作与生活平衡及促进家庭友善的工作环境。二零一八年，本集团举办的员工活动如健康讲座、郊游以及其他员工聚会等，都深受员工和家属欢迎。本集团亦设有员工内部刊物《HKMConnection》，辑录员工活动的精彩照片。

为促进公司内部有效沟通，本集团定期更新员工内联网，让各部门分享实用资讯。本集团亦设有员工意见计划，鼓励员工提出建议，改善工作流程和工作环境。



黄泥墩、大榄涌水塘远足



社际足球赛



社际乒乓球赛

健康与安全

作为关怀员工的雇主，本集团一向关心员工的身心健康。本集团设有雇员支援计划，透过一家外间机构为有需要的员工及其家属提供保密的辅导服务。二零一八年，本集团亦以优惠价为员工安排预防流感疫苗接种及体检计划。

本集团不时检讨及提升紧急应变计划，减少因未能预计或突发事件而令业务中断的情况，例如员工之间爆发传染病。本集团亦定期举行演习，协助员工熟习在紧急情况下，启动有关后备设施、执行应变计划及落实沟通方面的安排。



中医理论健康讲座

关怀社会

慈善及社会活动

本集团不时推动各种慈善及社区活动，例如筹款、捐献活动及义务工作等。本集团鼓励员工支持慈善活动和参与本集团义工队「关爱大使」所筹办的义务工作。

二零一八年，本集团筹办多项捐献活动，例如二零一八年公益金便服日及每年一度的香港红十字会捐血日。

本集团员工积极参与义务工作，献出时间和精力，对有需要的社群表达关爱。关爱大使与多个社会服务机构合作，参与了下列多项义务工作：

- 保护环境：与救世军合办回收计划，收集书籍、文具、玩具。
- 关怀长者：与寰宇希望及香港游乐场协会合作，带同载有日用品的「福袋」探访独居长者，共同迎接农历新年，并陪同低收入家庭的长者到大馆游览。

学生实习与见习经理计划

为未来培育人才，本集团提供实习职位，让大学生体验商业世界的实际运作、为未来就业作好准备。参与计划的学生，都感谢所获得的学习体验和工作机会。

年内，本集团继续推行见习经理计划，物色和栽培有潜质的年轻行政人员，配合本集团的长远人才发展。在计划的三年期内，见习经理在不同部门接受在职培训、参与公司项目，并参加有系统的学习与发展课程。

环境保护

本集团一直支持及推行各种绿化措施，务求营造更环保的工作环境，并且加强员工减少废物和珍惜能源的意识。本集团鼓励员工多用电子通讯，减少使用纸张，并且鼓励收集废纸及使用后的打印机碳粉盒循环再造。自二零零六年以来，本集团采用不同措施，包括设定办公室温度及使用LED照明，提高能源效益。本集团欢迎员工就如何营造绿色办公室提供建议，并鼓励供应商使用和供应更为环保的产品。