

企業社會責任

企業社會責任

本公司致力貢獻社會及履行企業社會責任，獲得認同；自二零零八年起，獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」計劃下「同心展關懷」標誌。為嘉許重視員工退休保障的僱主，強制性公積金計劃管理局亦自二零一四年起向本公司頒發「積金好僱主」獎項。作為對社會負責任的機構，本集團關懷僱員及社區。本集團重視社會責任、關心僱員福利、積極參與慈善活動及推行環保措施。

關懷僱員

多元與共融

在人力資源管理的各範疇上，本集團竭力為員工創造、促進及維持平等機會的環境，包括招聘、僱傭條款及條件、晉升、薪酬與福利、培訓及企業資助的康樂及體育活動等。作為提供平等機會的僱主，本集團已制定平等機會政策，同時提供多項便利設施以滿足不同員工的需求，例如設立哺乳間。

本集團非常重視員工，員工男女比例均衡且來自不同年齡層。

員工性別：

	二零二零年	二零一九年
男性	46%	47%
女性	54%	53%

員工年齡：

	二零二零年	二零一九年
50歲及以上	19%	19%
40至49歲	37%	39%
30至39歲	32%	30%
少於30歲	12%	12%

員工與薪酬

本集團吸納和栽培人才，確保公司使命有效推行：包括促進銀行業的穩定、協助市民自置居所、推動本地債券市場及促進退休規劃市場發展。本集團為僱員提供具競爭力的薪酬福利、廣闊的事業前景與發展機會，和健康及安全的工作環境。本集團亦實行家庭友善僱傭措施，如每星期五天工作，讓僱員在工作及生活上取得平衡。本集團亦為僱員及家屬提供全面的醫療及牙科保險。儘管本集團的業務範疇及提供的產品漸趨繁複，但透過自動化系統和程序重組，本集團能維持一隊精簡和有效率的團隊。二零二零年，本集團的常設僱員編制為367人，員工流失率5.08%。

培訓與發展

本集團深明持續培訓的重要性，因此投放大量資源，不斷提升員工的專業知識和技能。二零二零年，本集團安排研討會和電子學習資源，以增進員工的專業知識及軟性技巧。本集團亦資助員工報讀由其他機構舉辦、並與工作相關的課程。

員工培訓：

	二零二零年	二零一九年
培訓總時數（附註）	3,300小時	6,000小時

附註：於二零二零年，部分培訓活動因新型冠狀病毒肺炎疫情而取消或延期。

培訓類型：

	二零二零年	二零一九年
合規／法律知識	31.4%	16.8%
資訊科技	13.4%	11.6%
管理／領導才能	0.1%	3.1%
專業知識	53.2%	46.0%
其他	1.9%	22.5%

僱員關係

為促進公司內部有效溝通，本集團定期更新員工內聯網，讓各部門分享實用資訊。本集團亦設有員工意見計劃，鼓勵員工提出建議，改善工作流程和工作環境。

健康與安全

作為關懷員工的僱主，本集團一向關心員工的身心健康。本集團設有僱員支援計劃，透過一家外間機構為有需要的員工及其家屬提供保密的輔導服務。二零二零年，本集團亦以優惠價為員工安排預防流感疫苗注射及體檢計劃。

由於新型冠狀病毒肺炎疫情，本集團對員工工作安排作出調整，旨在確保持續營運的同時保障員工的健康。年內，本集團採取在家工作及分組工作的安排。

關懷社會

慈善及社會活動

本集團不時推動各種慈善及社區活動，並鼓勵員工支持慈善活動和參與由本集團義工隊「關愛大使」所籌辦的義務工作。二零二零年，本集團籌辦公益金便服日，為公益金籌集資金。此外，「關愛大使」與寰宇希望同行，讓僱員志願者探訪有需要的長者，並為他們送上載有日用品的「福袋」，共同迎接農曆新年。

學生實習與見習經理計劃

為未來培育人才，本集團提供實習職位，讓大學生體驗商業世界的實際運作、為未來就業作好準備。年內，本集團繼續推行見習經理計劃，物色和

栽培有潛質的年輕行政人員，配合本集團的長遠人才發展。在計劃的三年期內，見習經理在不同部門接受在職培訓、參與公司項目，並參加有系統的學習及發展課程。

環境保護

本集團一直支持及推行各種綠化措施，務求營造更環保的工作環境，並且加強員工減少廢物和珍惜能源的意識。本集團鼓勵員工多用電子通訊，減少使用紙張，並且鼓勵收集廢紙及使用後的打印機碳粉盒循環再造。自二零零六年以來，本集團採用不同措施，包括設定辦公室溫度及使用LED照明，提高能源效益。本集團歡迎員工就如何營造綠色辦公室提供建議，並鼓勵供應商使用和供應更為環保的產品。

本集團亦持續採取其他綠色措施，例如：

- 提供收集紙張、鋁罐及膠樽的回收箱；
- 使用獲「森林管理委員會」認證的紙張作特定辦公文具；
- 刊發電子刊物，包括AMIGOS By HKMC電子雜誌及員工內部刊物《HKMConnection》；及
- 採取電子化的內部行政程序，包括假期申請、訂購文具用品及預約會議室。

	二零二零年	二零一九年
紙張消耗總量	5,540 令	12,580 令
電力消耗總量（附註）	706,150 千瓦時	704,940 千瓦時

附註： AMIGOS By HKMC的辦事處(位於長沙灣道909號22樓2201-2203室)自二零一九年九月起開始使用。