

企业社会责任

企业社会责任

本公司致力贡献社会及履行企业社会责任，获得认同；自二零零八年起，获香港社会服务联会颁发「商界展关怀」计划下「同心展关怀」标志。为嘉许重视员工退休保障的雇主，强制性公积金计划管理局亦自二零一四年起向本公司颁发「积金好雇主」奖项。作为对社会负责任的机构，本集团关怀雇员及社区。本集团重视社会责任、关心雇员福利、积极参与慈善活动及推行环保措施。

关怀雇员

多元与共融

在人力资源管理的各范畴上，本集团竭力为员工创造、促进及维持平等机会的环境，包括招聘、雇佣条款及条件、晋升、薪酬与福利、培训及企业资助的康乐及体育活动等。作为提供平等机会的雇主，本集团已制定平等机会政策，同时提供多项便利设施以满足不同员工的需求，例如设立哺乳间。

本集团非常重视员工，员工男女比例均衡且来自不同年龄层。

员工性别：

| | 二零二零年 | 二零一九年 |
|----|-------|-------|
| 男性 | 46% | 47% |
| 女性 | 54% | 53% |

员工年龄：

| | 二零二零年 | 二零一九年 |
|--------|-------|-------|
| 50岁及以上 | 19% | 19% |
| 40至49岁 | 37% | 39% |
| 30至39岁 | 32% | 30% |
| 少于30岁 | 12% | 12% |

员工与薪酬

本集团吸纳和栽培人才，确保公司使命有效推行：包括促进银行业的稳定、协助市民自置居所、推动本地债券市场及促进退休规划市场发展。本集团为雇员提供具竞争力的薪酬福利、广阔的事业前景与发展机会，和健康及安全的工作环境。本集团亦实行家庭友善雇佣措施，如每星期五天工作，让雇员在工作及生活上取得平衡。本集团亦为雇员及家属提供全面的医疗及牙科保险。尽管本集团的业务范畴及提供的产品渐趋繁复，但透过自动化系统和程序重组，本集团能维持一队精简和有效率的团队。二零二零年，本集团的常设雇员编制为367人，员工流失率5.08%。

培训与发展

本集团深明持续培训的重要性，因此投放大量资源，不断提升员工的专业知识和技能。二零二零年，本集团安排研讨会和电子学习资源，以增进员工的专业知识及软性技巧。本集团亦资助员工报读由其他机构举办、并与工作相关的课程。

员工培训：

| | 二零二零年 | 二零一九年 |
|-----------|---------|---------|
| 培训总时数（附注） | 3,300小时 | 6,000小时 |

附注：于二零二零年，部分培训活动因新型冠状病毒肺炎疫情而取消或延期。

培训类型：

| | 二零二零年 | 二零一九年 |
|---------|-------|-------|
| 合规／法律知识 | 31.4% | 16.8% |
| 资讯科技 | 13.4% | 11.6% |
| 管理／领导才能 | 0.1% | 3.1% |
| 专业知识 | 53.2% | 46.0% |
| 其他 | 1.9% | 22.5% |

雇员关系

为促进公司内部有效沟通，本集团定期更新员工内联网，让各部门分享实用资讯。本集团亦设有员工意见计划，鼓励员工提出建议，改善工作流程和工作环境。

健康与安全

作为关怀员工的雇主，本集团一向关心员工的身心健康。本集团设有雇员支援计划，透过一家外间机构为有需要的员工及其家属提供保密的辅导服务。二零二零年，本集团亦以优惠价为员工安排预防流感疫苗注射及体检计划。

由于新型冠状病毒肺炎疫情，本集团对员工工作安排作出调整，旨在确保持续营运的同时保障员工的健康。年内，本集团采取在家工作及分组工作的安排。

关怀社会

慈善及社会活动

本集团不时推动各种慈善及社区活动，并鼓励员工支持慈善活动和参与由本集团义工队「关爱大使」所筹办的义务工作。二零二零年，本集团筹办公益金便服日，为公益金筹集资金。此外，「关爱大使」与寰宇希望同行，让雇员志愿者探访有需要的长者，并为他们送上载有日用品的「福袋」，共同迎接农历新年。

学生实习与见习经理计划

为未来培育人才，本集团提供实习职位，让大学生体验商业世界的实际运作、为未来就业作好准备。年内，本集团继续推行见习经理计划，物色和

栽培有潜质的年轻行政人员，配合本集团的长远人才发展。在计划的三年期内，见习经理在不同部门接受在职培训、参与公司项目，并参加有系统的学习及发展课程。

环境保护

本集团一直支持及推行各种绿化措施，务求营造更环保的工作环境，并且加强员工减少废物和珍惜能源的意识。本集团鼓励员工多用电子通讯，减少使用纸张，并且鼓励收集废纸及使用后的打印机碳粉盒循环再造。自二零零六年以来，本集团采用不同措施，包括设定办公室温度及使用LED照明，提高能源效益。本集团欢迎员工就如何营造绿色办公室提供建议，并鼓励供应商使用和供应更为环保的产品。

本集团亦持续采取其他绿色措施，例如：

- 提供收集纸张、铝罐及胶樽的回收箱；
- 使用获「森林管理委员会」认证的纸张作特定办公文具；
- 刊发电子刊物，包括AMIGOS By HKMC电子杂志及员工内部刊物《HKMConnection》；及
- 采取电子化的内部行政程序，包括假期申请、订购文具用品及预约会议室。

| | 二零二零年 | 二零一九年 |
|-------------|-------------|-------------|
| 纸张消耗总量 | 5,540 令 | 12,580 令 |
| 电力消耗总量 (附注) | 706,150 千瓦时 | 704,940 千瓦时 |

附注： AMIGOS By HKMC的办事处(位于长沙湾道909号22楼2201-2203室)自二零一九年九月起开始使用。